

Condizioni Post-Vendita & Documenti

Documento di riferimento - versione 2026

1. Conferma dell'acquisto

Dopo ogni vendita, riceverai un'email entro 24 ore per confermare se la tua offerta su un veicolo e' stata accettata. Una volta confermata, riceverai una notifica di pagamento e/o un ordine di acquisto, proforma o fattura.

2. Termini di pagamento

Il pagamento per l'auto deve essere effettuato entro 5 giorni lavorativi dalla conferma. Una volta ricevuto il pagamento, riceverai un'email di conferma con la tua autorizzazione al ritiro allegata.

3. Ritiro del veicolo

Devi ritirare l'auto entro 5 giorni lavorativi dalla conferma di pagamento. Per le vendite estere, il ritiro deve essere completato entro 10 giorni lavorativi. Devi dichiarare il tuo trasportatore e contattare il deposito almeno 48 ore prima del ritiro.

4. Documentazione di esportazione

Per le vendite estere devi inviare tutti i documenti di esportazione richiesti a amministrazione@carmarketayvens.com. Il certificato di conformita' ti sara' fornito insieme ai documenti del veicolo il giorno del ritiro.

5. Assistenza

Per qualsiasi domanda relativa al post-vendita puoi contattarci all'indirizzo amministrazione@carmarketayvens.com. Il nostro team risponde entro un giorno lavorativo.

